

**Algemene voorwaarden van ELDA PR - Public Relations & Communicatie, gevestigd te: Maaskant-erf 31, 3315 KK Dordrecht. Hierna te noemen ELDA PR.**

#### **ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID**

Alle werkzaamheden, de uitvoering daarvan en alle aanbiedingen van ELDA PR vinden plaats onder toepasselijkheidsverklaring van deze algemene voorwaarden zowel op de aanbidding, als op de op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomsten.

#### **ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 2.1 Alle aanbiedingen van ELDA PR zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbidding van ELDA PR een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft ELDA PR het recht om de aanbidding binnen twee werkdagen na ontvangst te herroepen.
- 2.2 Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door ELDA PR is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten c.q. inschrijvingen, gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed c.q. gehonoreerd.

#### **ARTIKEL 3 WIJZIGINGEN**

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 4 VERSLAGGEVING**

ELDA PR kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, zoals debriefings en gespreksverslagen, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever zullen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan zijn gebonden.

#### **ARTIKEL 5 BEGROTING**

- 5.1 ELDA PR maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.
- 5.2 De begroting bevat een specificatie naar honorarium (op basis) van de door ELDA PR gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten. De begroting kan tevens op projectbasis opgesteld worden.
- 5.3 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of het gevolg zijn van correcties en/of wijzigingen of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memoria (PM) of als stelpost worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.
- 5.4 De begroting kan door ELDA PR worden gewijzigd wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten die nadien zijn gewijzigd.
- 5.5 ELDA PR is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met maximaal 10% te overschrijden.
- 5.6 Opdrachtgever zal de begroting van ELDA PR binnen vijf werkdagen na verzending ter goedkeuring tekenen en aan ELDA PR retourneren. Begrotingen die niet tijdig zijn geretourneerd, worden als goedgekeurd beschouwd.
- 5.7 Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden door ELDA PR worden verricht voordat de hier bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, zal ELDA PR gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien zij niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting niet tot stand komt.

#### **ARTIKEL 6 PRIJZEN**

Indien niet op basis van een begroting als bedoeld in Artikel 5 wordt gewerkt, is het navolgende van toepassing:

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventueel transport-, verblijfs-, reis- en portokosten.
- 6.2 In afwijking van het gestelde in Artikel 3 heeft ELDA PR het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.

#### **ARTIKEL 7 UITVOERING EN LEVERING**

- 7.1 ELDA PR zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen.
- 7.2 Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door ELDA PR dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.
- 7.3 De diensten en daarbij behorende goederen worden geleverd ter plaatse waar het bureau is gevestigd of waar het elders nodig is indien de aard van de werkzaamheden daar om vraagt.
- 7.4 Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen en diensten vindt plaats door levering en wanneer volledige betaling en al hetgeen waartoe opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van kosten (en eventueel rente), heeft voldaan. Het risico is vanaf levering bij opdrachtgever.



**ARTIKEL 8 TIJDSPLANNING**

- 8.1 De door ELDA PR te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn(en).
- 8.2 Niet tijdige levering van enig onderdeel geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij tevoren het specifieke belang van een bepaalde termijn door opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door ELDA PR is geaccepteerd.
- 8.3 Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in Artikel 8.2, zal ELDA PR niet aansprakelijk zijn voor de late levering wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van ELDA PR liggen.

**ARTIKEL 9 RECLAMEREN**

- 9.1 Wanneer het geleverde bij levering zichtbare gebreken vertoont, is opdrachtgever verplicht onverwijld schriftelijk te reclameren.
- 9.2 Betreffende gebreken, welke bij levering niet zichtbaar waren, is opdrachtgever verplicht onverwijld constatering van het gebrek schriftelijk te reclameren.
- 9.3 Reclames welke niet schriftelijk en tijdig als omschreven in Artikel 9.1 en 9.2 zijn geschied, behoeven niet meer door ELDA PR in behandeling te worden genomen.

**ARTIKEL 10 OPSCHORTING**

ELDA PR is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, in geval opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens ELDA PR, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid ex Artikel 19.5.

**ARTIKEL 11 MEERDERE OPDRACHTEN VOOR HETZELFDE PROJECT**

Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere organisaties of personen wenst te verstrekken, dient hij of zij ELDA PR hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij of zij eenzelfde opdracht al reeds eerder aan een andere organisatie of persoon heeft verstrekt.

**ARTIKEL 12 JUISTHEID VAN GEGEVENS**

ELDA PR mag vertrouwen op de juistheid c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefings. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden c.q. onvolledigheden zal opdrachtgever aansprakelijk zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat met de door hem of haar geleverde materialen geen rechten van derden worden geschonden.

**ARTIKEL 13 PRODUCT EN/OF DIENST BEGELEIDING**

- 13.1 ELDA PR zal toezicht houden op de uitvoering van eventueel door of namens opdrachtgever aan grafische of andere (product en/of dienst) bedrijven te verstrekken opdrachten.
- 13.2 ELDA PR zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een dergelijke overeenkomst met een product en/of dienst bedrijf. ELDA PR kan opdrachtgever vertegenwoordigen bij een product en/of dienst bedrijf voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.
- 13.3 Alvorens de definitieve toestemming tot product en/of dienst wordt verstrekt, dient ELDA PR de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd. De plaatsing van advertenties en het drukken van drukwerken geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever, nadat deze de proeven daarvoor heeft gezien en opdracht tot uitvoering heeft gegeven. Indien wegens tijdgebrek de proeven voor drukwerk en advertenties niet meer aan opdrachtgever kunnen worden gezonden, geschiedt de correctie daarvan door ELDA PR. ELDA PR aanvaardt in dat geval echter geen aansprakelijkheid voor gemaakte fouten.
- 13.4 Ook indien werkzaamheden van ELDAPR inzake product en/of dienst begeleiding niet afzonderlijk in de begroting zijn opgenomen, zullen deze door opdrachtgever worden vergoed.

**ARTIKEL 14 (MEDIA)CONTRACTEN MET DERDEN**

Alle (media)contracten met derden die worden afgesloten na opdracht van de klant door en op naam van ELDA PR of op naam van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen contracthoeveelheid tegen de overeengekomen prijs (tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden) geheel af te nemen via ELDA PR die het contract heeft afgesloten op last van opdrachtgever.

**ARTIKEL 15 AUTEURSRECHT ETC.**

- 15.1 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief), iedere (werk)tekening, films, litho's, teksten, dia's e.d., model of andere vormgeving berust bij ELDAPR.
- 15.2 Wanneer niet schriftelijk anderszins is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever door acceptatie van de opdracht en onverminderd het gestelde in Artikel 15.3, slechts het recht op eenmalig gebruik voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.



- 15.3 Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van enig goed, waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in Artikel 15.1, van ELDA PR rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan ELDA PR verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat niet tijdig wordt betaald en zal ELDA PR later zijn gerechtigd ieder gebruik alsnog te (doen) stoppen.
- 15.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van ELDA PR aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ELDA PR. ELDA PR zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

#### **ARTIKEL 16 NAAMSVERMELDING**

- 16.1 ELDA PR is, tenzij dat schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon of op een titelrol of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.
- 16.2 Indien ELDA PR dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het ©-symbool, onder vermelding van de naam van ELDA PR en het jaar van eerste openbaarmaking c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

#### **ARTIKEL 17 PROMOTIONEEL GEBRUIK**

ELDA PR zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

#### **ARTIKEL 18 BEËINDIGING OPDRACHT**

- 18.1 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te herroepen, doch uitsluitend onder de navolgende voorwaarden:
- a) Alle door ELDA PR in redelijkheid gemaakte kosten (honoraria daaronder begrepen) tot het moment van herroeping, worden door opdrachtgever terstond voldaan, en
- b) Opdrachtgever zal ELDA PR terstond vergoeden de door ELDA PR in redelijkheid te verwachten winstmarge met betrekking tot de opdracht, voor dit doel hier gefixeerd op 20% van het totale bedrag dat met de opdracht is gemoeid.
- 18.2 Ingeval er sprake is van omstandigheden waarop ELDA PR geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door ELDA PR in redelijkheid onmogelijk maken, heeft ELDA PR het recht de opdracht terug te geven, waarbij zij recht zal hebben op de vergoeding zoals omschreven in Artikel 18.1.
- 18.3 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van één der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst terstond te beëindigen; het bepaalde in Artikel 18.1 geldt ook in een dergelijk geval.

#### **ARTIKEL 19 BETALING**

- 19.1 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen veertien dagen na factuurdatum zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
- 19.2 Zodra en zolang opdrachtgever niet al hetgeen is verschuldigd tijdig zal hebben voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is hij daarvoor een 'boeterente' verschuldigd, bestaande uit de zakelijke wettelijke rente (de 'handelsrente'), oftewel de rente bedoeld in art. 6:119 BW.
- 19.3 Alle buitengerechtigde kosten welke door ELDA PR ter invordering van openstaande gelden worden gemaakt, komen voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever bij verzuim aan ELDA PR een minimaal bedrag verschuldigd als bepaald in het declaratietarief van de Orde van Advocaten ongeacht zijn gebondenheid tot betaling van het meerdere indien de werkelijke kosten hoger zijn.
- 19.4 Betalingen dienen te geschieden op de door ELDA PR geannonceerde of anderszins aangegeven bankrekening.
- 19.5 ELDA PR is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie. Opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.
- 19.6 ELDA PR blijft eigenaar van alle materialen, diensten en producten tot alle facturen zijn betaald.

#### **ARTIKEL 20 AFGIFTE MATERIAAL**

Alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens ELDA PR zal hebben voldaan. Hetzelfde geldt voor opdrachtgever ter zake van materialen van ELDA PR (zoals artwork, werktekeningen, etc.), voor zover niet anders werd overeengekomen.



**ARTIKEL 21 INSCHAKELING DERDEN**

Indien het inschakelen van derden naar het oordeel van ELDA PR noodzakelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is ELDA PR gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven.

**ARTIKEL 22 AANSPRAKELIJKHEID/SCHADEBEPERKING**

- 22.1 Opdrachtgever vrijwaart ELDA PR voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product en/of dienst, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van ELDA PR, behalve in geval sprake is van een voor ELDA PR ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.
- 22.2 ELDA PR, haar medewerkers of de door haar ingeschakelde derden, zijn nimmer voor meer aansprakelijk dan het bedrag van de door hen ingebrachte arbeid en de daaraan verbonden en overeengekomen vergoeding c.q. commissie. Voor in- als buiten rechte optredende gevolgen van het door opdrachtgever gepubliceerde, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk. ELDA PR sluit enige aansprakelijkheid hiervoor uitdrukkelijk uit. ELDA PR is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld-, geluid- of tekstbestanden in enigerlei vorm die haar ter beschikking zijn gesteld.
- 22.3 Onverminderd het bepaalde in Artikel 12 blijft opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart ELDA PR ter zake van enige schade of aanspraak voortvloeiend na onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van product en/of diensten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.
- 22.4 Goederentransport is voor risico van opdrachtgever; voor vertraging in het transport is ELDA PR niet aansprakelijk.

**ARTIKEL 23 GEHEIMHOUDING**

ELDA PR is verplicht alle informatie van opdrachtgever die voor hem als vertrouwelijk kenbaar is, vertrouwelijk te behandelen.

**ARTIKEL 24 OVERDRACHT**

De rechten en/of plichten uit hoofde van onder deze voorwaarden tot stand gekomen overeenkomsten, kunnen niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

**ARTIKEL 25 TOEPASSELIJK RECHT/COMPETENTIE**

- 25.1 Het Nederlands recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen ELDA PR en opdrachtgever zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar ELDA PR is gevestigd.
- 25.3 Waar in onderhavige algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', gelden elektronische berichten zoals e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook werkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld.
- 25.4 De partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 25.5 In de gevallen waarin deze leveringsvoorwaarden niet voorzien, zijn van toepassing voor drukwerken de leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en voor advertentieplaatsingen op de Regelen voor het Advertentiewezen, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken en bij de Kamers van Koophandel van Nederland.

Deze algemene voorwaarden van ELDA PR - Public Relations & Communicatie zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht.  
Dordrecht, augustus 2012

